

	F-DT-Politika kvality-v00	Strana: 1 z 1
	uskupení DEMONTA Trade SE <small>Název organizace</small>	Evid. č.: 2017 Výtisk č.:

V návaznosti na dlouhodobou strategii vedení uskupení DEMONTA Trade SE podporuje zavedený, procesně orientovaný systém managementu kvality splňující požadavky normy EN ISO 9001:2015.

Vedení uskupení DEMONTA Trade SE svoje záměry v rámci provozovaného systému managementu kvality vyjadřuje touto Politikou kvality.

I. Kvalita produktů

Základní povinností zaměstnanců organizací v uskupení DEMONTA Trade SE je plnit veškeré požadavky na produkty, s důrazem na plnění požadavků zákazníků, a produkty dodávat zákazníkům v maximální možné kvalitě.

II. Obchodní činnost a marketing

Udržet přední pozici na trhu v oblasti nákupu, zpracování a prodeje odpadů a nákupu a prodeje produktů a zlepšovat tuto pozici na základě:

- zkvalitňování vlastních služeb;
- neustálého zlepšování kvality poskytovaných produktů;
- dodržování sjednaných termínů a objemů dodávek;
- průzkumu požadavků a potřeb zákazníků;
- prohloubení spolupráce s velkými a stálými zákazníky.

III. Řízení lidských zdrojů

Rozšiřovat kvalifikaci zaměstnanců organizací v uskupení DEMONTA Trade SE v oblasti technologie i systému managementu kvality tak, aby zaměstnanci byli schopni:

- plnit rozhodující úlohu při plnění Politiky a Cílů kvality;
- plnit aktuální záměry vedení uskupení DEMONTA Trade SE;
- aktivně zlepšovat kvalitu procesů a produktů dodávaných zákazníkům.

IV. Rozvoj systému managementu kvality

Zvyšovat efektivnost systému managementu kvality při zohlednění nebezpečí a příležitostí a následných rizik formou Cílů kvality a dalších opatření.

V. Životní prostředí

Plnit a respektovat požadavky kladené na ochranu životního prostředí, vést zaměstnance k uvědomování si odpovědnosti při ochraně životního prostředí.

Závazky vedení každé jednotlivé společnosti v uskupení DEMONTA Trade SE

Pro splnění vyhlášené Politiky kvality se vedení příslušné společnosti zavazuje:

- plnit požadavky normy EN ISO 9001:2015, podporovat procesní přístup v rámci systému managementu kvality;
- plnit požadavky příslušných právních předpisů a jiné požadavky, které se vztahují k realizovaným činnostem a produktům;
- neustále vytvářet a zajišťovat zdroje potřebné pro provozování a zvyšování efektivnosti systému managementu kvality;
- komplexně připravovat zaměstnance a zajišťovat jejich kvalifikaci potřebnou pro provozování a zvyšování efektivnosti systému managementu kvality;
- vydávat jen taková rozhodnutí a opatření, která žádným způsobem nenaruší postupy schválené v systému managementu kvality a neovlivní spokojenost zákazníka;
- nastartovat efektivní týmovou práci;
- zavádět výsledky týmové práce do systému managementu kvality.

Od zaměstnanců vedení požaduje:

- vysokou odpovědnost za kvalitu práce, zejména předcházení vzniku chyb;
- kvalitním prováděním činností a příkladným vystupováním na veřejnosti upevňovat a zvyšovat dobré jméno uskupení;
- důsledně a přesně dodržovat postupy stanovené dokumentací systému managementu kvality;
- náměty ke zlepšení činností a procesů směřované členům vedení podle odbornosti.

V Brně dne 7. 9. 2017



Mgr. Ivo Dubš